



## **Kundeninformationen und AGB**

### **Verkäuferin**

Der Vertrag kommt zustande mit  
doppler H. Würflingsdobler GmbH  
Geschäftsführer: Hermann Würflingsdobler  
A. Kolping-Str. 3  
D-84539 Simbach am Inn

Telefonnummer: +49 (0)8571 9122-303  
E-Mail-Adresse: [gartenshop@dopplerschirme.com](mailto:gartenshop@dopplerschirme.com)  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 814879791  
Registernummer: HRB 7264  
Registergericht: Amtsgericht Landshut

### **Vertragsschluss und Bestellvorgang**

Die Präsentation der Waren insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der Verkäuferin dar.

Durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" werden die jeweils ausgewählten Artikel im Warenkorb abgelegt. Im abschließenden Schritt "zur Kasse gehen!" beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.

Am Ende des Bestellprozesses erscheint eine Zusammenfassung der Bestell- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den Button "kaufen", sowie durch Setzen eines Häkchens vor den Hinweis "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.", geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin zustande. Die Verkäuferin ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

### **Technische Korrekturmöglichkeiten**

Durch Anklicken des Buttons "Löschen" mit dem Symbol eines Mülleimers können die Waren wieder entfernt werden. Durch Anklicken des Buttons "ändern" können die Liefer- und Rechnungsadressen geändert werden oder durch Anklicken "andere" eine andere gespeicherte Liefer- oder Rechnungsadresse ausgewählt werden. Der gesamte Kaufvorgang kann durch Schließen oder die "zurück"- Funktion des Browsers beendet werden.



## Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

## Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext des jeweils zwischen der Verkäuferin und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch die Verkäuferin gespeichert. Der Vertragstext wird auf den internen Systemen der Verkäuferin gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden dem Kunden per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Bestelltext dem Kunden nur über das ggf. angelegte Kundenkonto einsehbar.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Hier finden Sie die [Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht](#).

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Im Falle von Speditionsware betragen die Kosten € 45.

## Gewährleistungsrecht

Dem Käufer steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu. Hiervon abweichende Regelungen finden Sie in unseren [AGB](#).

## Zahlung

Sie können wahlweise per Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte (VISA, Mastercard), PayPal, Giropay oder Sofortüberweisung bezahlen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigungsmail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Zusätzliche Kosten für die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten fallen nicht an.



## Versandkosten

Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten, und Zustellungen erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden. Eine Übersicht zu den Versandarten und -kosten finden Sie unter [Versandinformationen](#).

Weitere Zusatzkosten, die nicht über uns abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Zölle, Steuern, Gebühren) fallen nicht an. Einzelheiten über diverse Zusatzkosten empfehlen wir vor der Bestellung im Online Shop bei den zuständigen Zoll- und Steuerbehörden zu erfragen. Eine Mehrwertsteuerrückvergütung (für nicht EU-Länder) kann gegen eine Aufwandsgebühr von € 35 durchgeführt werden.

## Lieferung

Die Lieferung unserer Artikel kann nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (ausschließlich der Nord- und Ostseeinseln) sowie nach Österreich erfolgen. Um ein problemlose Anlieferung gewährleisten zu können, benötigen wir Ihre Telefonnummer unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig und lieferbar.

Die Lieferzeiten sind jeweils der der Produktbeschreibung zu entnehmen. Sie beginnen bei Zahlung per Vorkasse (Überweisung) am Tag nach Erhalt des Zahlungseinganges an das überweisende Kreditinstitut; bei der Zahlung per PayPal, Giropay oder Sofortüberweisung am Tag nach Zahlungsanweisung; beim Kauf per Kreditkarte mit der Abbuchung des Kaufbetrages vom Konto des Kunden.

Die Lieferfristen enden mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

## Beschwerdemanagement

Bei Fragen bezüglich der Lieferung der Ware (z.B. Zeitpunkt, Verfügbarkeit, Zahlungseingang usw.) besteht die Möglichkeit, sich an den Verkäufer zu wenden. Halten Sie diesbzgl. Ihre Bestell-Nr. griffbereit (diese finden Sie in Ihrer Bestellbestätigungsmail bzw. den mitgeschickten Rechnungs- und Lieferpapieren).

Telefonnummer: +49 (0) 8571 / 9122-303

E-Mail-Adresse: [gartenshop@dopplerschirme.com](mailto:gartenshop@dopplerschirme.com)



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Vertragsgrundlagen**

1.1. Allen Verträgen, die der Kunde (Verbraucher oder Unternehmer) mit der Verkäuferin abschließt, liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Diese erkennt der Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich an.

1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **2. Lieferbedingungen**

2.1 Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzlich Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.

2.2 Vereinbart der Kunde einen Liefertermin und ist zu dem vereinbarten Zeitpunkt nicht am vereinbarten Ort um die Ware entgegen zu nehmen, oder entsendet der Kunde keine zur Entgegennahme berechnete Person, so hat der Kunde die Kosten der erneuten Lieferung ebenfalls zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

## **3. Preise Zahlungsbedingungen**

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

3.2 Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Verkäuferin zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3.3 Unabhängig von 3.2. bleibt es der Verkäuferin unbenommen, einen höheren Verzugschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

## **4. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.



## **5. Gewährleistung**

5.1 Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in 5.2 bis 5.4 nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

5.2 Die Verjährungsfrist für die Ansprüche aus der Sachmängelhaftung beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Kaufsache an den Kunden. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Verjährungsfrist 12 Monate ab Übergabe der Sache.

5.3 Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht bei dem Anbieter zurechenbar schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachter Schäden oder bei Arglist des Anbieters sowie bei Ansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

5.4 Für Kaufleute gelten die Rechtsvorschriften, Untersuchungs- und Rügeverpflichtungen nach dem HGB.

## **6. Widerrufsrecht**

6.1 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher.

6.2 Der Kunde hat die Waren unbeschadet seines Widerrufsrechts für die Rücksendung sorgfältig zu verpacken. Die Verwendung der Originalverpackung wird unbedingt empfohlen, um etwaige Beschädigungen beim Rücktransport bestmöglich zu vermeiden.

## **7. Haftungsbeschränkung**

7.1 Die Verkäuferin haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

7.2 Die Haftung ist außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

7.3 Die Haftungsbeschränkung der Absätze 1 und 2 geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

7.4 Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.



## **8. Datenschutz**

8.1 Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer E-Mail-Adresse) werden von ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.

8.2. Wir stellen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf [www.dopplershop24.com/datenschutzhinweis](http://www.dopplershop24.com/datenschutzhinweis) ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

9.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin, sofern der Kunde Kaufmann ist.

9.3 Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand Sitz der Verkäuferin.

9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

## **10. Hinweis zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission wird eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) bei Online-Verträgen bereitstellen. Die OS-Plattform wird ab dem ersten Quartal 2016 unter folgendem Link erreichbar sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG - wir (doppler, H.Würflingsdobler GmbH) sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -**